

# PLANO DE AÇÃO

## 2022



*Handwritten signature in blue ink.*

CECAJUVI – Centro de Convívio e Apoio à Juventude e Idosos de Santa Leocádia de Baião



“...Porque somos uma família...”



## **Índice**

Introdução	3
1. Orientação Estratégica	4
1.1 Caraterização da Instituição	4
1.2 Política da Qualidade	4
1.5 Análise SWOT	6
2. Recursos Humanos	7
2.1 Quadro de pessoal	7
3. Plano de ação 2021	8
Conclusão	9
Parecer do Conselho Fiscal	10



### Introdução

O ano de 2021 foi ainda maioritariamente dominado pelo contexto provocado pelo Covid 19, mantivemos a resposta social Centro de Dia suspensa, por indicações da DGS, reabrimos a 6 de abril com a validação da Autoridade de Saúde Local e cumprindo todas as orientações de segurança. Ao nível financeiro, continuamos a sentir o impacto da suspensão e funcionamento parcial da resposta social Centro de Dia e pelos custos acrescidos com a disponibilização de equipamento de proteção individual. Ao nível organizacional mantivemos, a reorganização dos recursos humanos por equipas afetas a cada uma das valências, a forma de prestarmos os serviços com segurança, mantendo a qualidade e a confiança das colaboradoras, utentes e seus familiares.

O Plano de Ação para 2022, reflete alguma esperança de conseguirmos ultrapassar as incertezas provocadas pela pandemia e de realizarmos as ações previstas de forma segura, assim sendo continua a assumir-se como um documento de manutenção do planeamento que define os objetivos estratégicos de acordo com os princípios orientadores definidos e as respetivas ações a desenvolver, tendo em conta as metas a atingir, não esquecendo a consolidação das ações que vêm sendo desenvolvidas em anos anteriores.

O Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal para as valências Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, apresenta todos os objetivos a atingir e visa prevenir e retardar as dificuldades / limitações características dos/as nossos/as utentes, explorando e incentivando as suas potencialidades. Com o desenrolar da situação da pandemia e das limitações que possam ser impostas podemos ter de adaptar/alterar as atividades de desenvolvimento pessoal planeadas.



### **1. Orientação Estratégica**

#### **1.1 Caracterização da Instituição**

O CECAJUVI – Centro de Convívio e Apoio à Juventude e Idosos de Santa Leocádia de Baião – Associação de Solidariedade Social, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), com sede em Baião (Santa Leocádia) e Mesquinhata.

De acordo com os Estatutos "... rege-se por princípios democráticos e tem como objetivos apoiar a infância, a juventude, população adulta e a terceira idade e desenvolver quaisquer outras atividades de intervenção social e de solidariedade, e, subsidiariamente, atividades recreativas, culturais, desportivas e similares.

1 – Para a prossecução destes objetivos, o CECAJUVI propõe-se:

- a) Apoiar a infância, disponibilizando instalações e serviços adequados às diferentes respostas sociais, consoante as necessidades das populações do território de intervenção do Centro;
- b) Proteger a Terceira Idade, através de Centro de Dia, Centro de Convívio, Centro de Noite e a disponibilização de Serviço de apoio domiciliário aos idosos e inválidos;
- c) Combater a pobreza, apoiando principalmente as crianças e os jovens residentes em zonas socioeconómicas mais carenciadas, população adulta e terceira idade, com serviços de cantina comunitária, centro de atividade socioeducativa e intervenção comunitária;
- d) Desenvolver iniciativas no âmbito da formação profissional;
- e) Promover atividades recreativas, culturais, desportivas e similares;
- f) Intervir em quaisquer outras áreas de ação social e solidariedade social."

#### **1.2 Política da Qualidade**

- **Missão:** apoiar a comunidade e contribuir para o bem-estar e a qualidade de vida da pessoa idosa, oferecendo serviços que respondam às atuais necessidades sociais.

- **Visão:** ser uma instituição de referência regional demonstrando o seu profissionalismo, mantendo um ambiente familiar e acolhedor aos seus clientes.

**-Valores/Princípios:**



- Transparência, Profissionalismo, Responsabilidade, Empenho e dedicação, Espírito de equipa, Rigor e Solidariedade.

“...Porque Somos uma Família...”

A política orientadora da atuação do CECAJUVI na sua relação com todas as partes interessadas na sua atividade é marcada globalmente por um comportamento de gestão e funcionamento pró ativo, cooperante, construtivo, transparente, rigoroso e valorizador de todas as partes, tendo em consideração os seguintes princípios orientadores:

### **PERSPETIVA DA SUSTENTABILIDADE**

– Conciliar a valorização dos investimentos com preocupações de sustentabilidade económica e melhoria do seu desempenho organizacional e operacional, optando pelo rigor na gestão dos recursos e no controlo dos custos.

### **PERSPETIVA CLIENTES**

– Garantir um serviço de qualidade reconhecida e procurar oferecer as melhores soluções para resposta às necessidades específicas da comunidade envolvente e respetivos utilizadores dos seus serviços, optando por posturas de relacionamento profícuo e canais de comunicação transparentes e eficazes, pelo cumprimento escrupuloso das especificações em regulamento e pelo carácter pedagógico da sua atividade e competências em matéria de ação social.

### **PERSPETIVA INTERNA**

- Promover a eficiência e a qualidade operacional em total conformidade legal, optando por investimentos sustentados em infra estruturas e equipamentos que permitam a sustentabilidade da atividade,
- Assegurar um relacionamento exigente, claro e contínuo com todos os fornecedores e prestadores de serviços com impacto direto na conformidade dos serviços, por forma a garantir as adequadas condições de segurança, de saúde, de higiene, de sociabilidade e operacionais aos seus utentes e à melhor gestão dos recursos, optando por uma seleção e avaliação contínua dos seus desempenhos e pelas melhores relações de preço, qualidade, relacionamento social e diversidade de oferta.
- Garantir o cumprimento das obrigações legais e regulamentares inerentes à atividade e à relação entre os seus interlocutores.



**PERSPETIVA DE CONHECIMENTO E APRENDIZAGEM**

- Proporcionar as adequadas condições de trabalho aos colaboradores, a valorização dos seus conhecimentos e das suas competências pessoais, optando por estimular e promover a sua formação contínua, a sua valorização individual, as boas relações interpessoais e um ambiente familiar na relação com os utentes e familiares,
- Assegurar à comunidade envolvente do seu território de atuação condições sócio culturais que proporcionem a melhoria do seu bem-estar, optando por envolver ou envolver-se com os cidadãos e suas organizações representativas em dinâmicas que contribuam para a melhoria da qualidade social e para o cumprimento da missão do CECAJUVI,
- Sistematizar as análises sistemáticas ao desempenho do CECAJUVI, reportando à Direção e às Entidades Reguladoras informação consolidada e objetiva dos desempenhos passados, ações desencadeadas e perspetivas futuras, optando pela responsabilização e pelo envolvimento das suas chefias intermédias na monitorização, medição, análise e melhoria de indicadores de contínuo desempenho.

**1.3 Análise SWOT**

A Direção mantém a visão acerca do contexto organizacional onde está inserido o CECAJUVI. Os objetivos estratégicos e as ações a desenvolver a que nos propomos para o ano de 2022, passam por responder às necessidades retiradas da seguinte análise SWOT.

<b>FORÇAS</b>	<b>FRAQUEZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Qualidade dos serviços prestados;</li><li>- Capacidade de gestão de recursos;</li><li>- Parcerias;</li><li>- Satisfação dos clientes;</li><li>- Instalações adequadas aos serviços;</li><li>- Experiência e conhecimento do território;</li><li>- Polivalência dos recursos humanos;</li><li>- Atividades diversificadas e essencialmente centradas na comunidade;</li><li>- Ajudas técnicas para empréstimo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Frota automóvel antiga;</li><li>- Custos com a manutenção dos equipamentos;</li><li>- Serviço de Apoio Domiciliário inadequado ou insuficiente às necessidades solicitados pelos atuais e possíveis clientes;</li><li>- Idade média dos associados muito envelhecida;</li><li>- Área de intervenção direcionada apenas para a população idosa.</li></ul>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMEAÇAS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Novas parcerias locais;</li><li>- Manutenção do sistema de gestão;</li><li>- Instalações para novos projetos / iniciativas;</li><li>- Pesquisa por programas de financiamento;</li><li>- Criação de serviços complementares à prestação de serviços de apoio domiciliário.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Abertura de serviços idênticos na área envolvente;</li><li>- Dependência do estado ao nível das participações;</li><li>- Legislação: cada vez mais apertada e exigente que se traduz em custos acrescidos para a Instituição.</li></ul>



## 2. Recursos Humanos

### 2.1 Quadro de pessoal

Colaboradores internos:

Afetação	Nome	Categoria
Comum a todas as valências	Margarida Matos	Administrativa e Financeira
Comum a todas as valências	Susana Pereira	Diretora Técnica / Técnica Superior de Sociologia de 1ª Classe
Centro de Dia	Alice Vieira	Ajudante de Ação Direta de 1ª Classe
Serviço de Apoio Domiciliário	Fernanda Martins	Ajudante Ação Direta de 1ª Classe
Serviço de Apoio Domiciliário	Sara Monteiro	Ajudante Ação Direta de 1ª Classe
Serviço de Apoio Domiciliário	Rosa Carvalho	Ajudante Ação Direta de 2ª Classe
Centro de Dia	Tânia Vieira	Animadora
Comum a todas as valências	Manuela Pereira	Auxiliar de Serviços Gerais

Prestadores de Serviços:

Seção	Nome	Categoria
Centro de Dia	Ana Francisca Monteiro	Enfermeira

O quadro de pessoal aplica-se ao normal funcionamento das respostas sociais. Mantendo-se as regras/orientações da Segurança Social e Autoridade de Saúde Local no âmbito da pandemia, no decorrer do ano 2022, as colaboradoras mantêm-se afetas às equipas criadas para esse efeito e que estão previstas no Plano de Contingência do CECAJUVI.



## Plano de Ação 2022

### 3. PLANO DE AÇÃO 2022

Orientação Política	Objetivo Estratégico	Ações a Desenvolver	Execução	Calendarização
Perspetiva de Conhecimento e Aprendizagem	Promover a proximidade do CECAJUVI à comunidade envolvente	Organizar o V Desfile Intergeracional de Vestidos de Noiva	Dir./Col	Agosto / Setembro
		Comemorar o 24º aniversário do CECAJUVI	Dir./Col	Ao longo do ano
		Participar na organização da atividade "BTT e Caminhada por Terras de Baião" na freguesia de Baião (Sta Leocádia) e Mesquinhata	Dir./Col	Maió/Junho
		Promover o almoço alusivo à Matança do Porco	Dir./Col	Março
	Divulgar as atividades do CECAJUVI	Manter a atualização do Website e facebook	Col	Ao longo do ano
		Realizar boletim Informativo Anual	Dir./Col	Fevereiro/Abril
Perspetiva dos Clientes	Manter e melhorar os serviços prestados	Continuar a assegurar o acesso a serviços de saúde através do acompanhamento em consultas e encaminhamento para exames complementares de diagnóstico	Dir./Col	Ao longo do ano
		Manter a tempo inteiro a animadora com o objetivo de manter/melhorar a autonomia física e cognitiva dos clientes	Animadora	Ao longo do ano
		Realização de atividades de OTL durante as férias escolares com a parceria da Junta de Freguesia de Baião – Santa Leocádia e Mesquinhata	Direção	Julho / Agosto
Perspetiva Interna	Garantir a conformidade dos serviços prestados	Realizar verificação de procedimentos do HACCP à empresa prestadora do serviço de refeições	GQ	Ao longo do ano
		Realizar auditoria interna global	GQ/AI	Abril/Maio
Perspetiva do Conhecimento e Aprendizagem	Aumentar e valorizar as competências dos Recursos Humanos	Promover formação aos colaboradores tendo em conta as necessidades verificadas ao longo da prestação dos serviços.	Dir.	Ao longo do ano
Perspetiva da Sustentabilidade	Promover a sustentabilidade ambiental do CECAJUVI	Manter a redução dos consumos de energia elétrica e da água	Col	Ao longo do ano
		Manter a redução dos consumos de papel, tinteiros e outros consumíveis	Col	Ao longo do ano
		Manter a prática de reciclagem do papel, cartão e plástico com a entidade Resinorte	Col	Ao longo do ano



## Plano de Ação 2022

Perspetiva Interna	Promover a eficiência e a qualidade operacional permitindo a sustentabilidade do CECAJUVI	Manter a prevenção com a diminuição dos custos de manutenção dos equipamentos	Direção	Ao longo do ano
Perspetiva da Sustentabilidade				
Perspetiva Interna	Criar equipamentos que permitam a sustentabilidade e a envolvimento da comunidade local	Desenvolver iniciativas para o projeto de gestão da escola primária de Santa Leocádia.	Direção	A definir
Perspetiva do Conhecimento e Aprendizagem				

### Conclusão

Este Plano de Ação, insere-se numa perspetiva de continuidade do trabalho que vem sendo desenvolvido em anos anteriores. As ações que provaram a sua funcionalidade e eficácia, foram mantidas, sendo que algumas continuam a ser uma prática habitual. O Plano de Ação apresentado, não será estanque e estará sujeito a alterações decorrentes de novos objetivos/ações que possam surgir ao longo do ano de 2022 assim como do desenrolar da pandemia e das limitações que possam ser impostas/sugeridas. Serão monitorizados no Programa de Gestão do CECAJUVI..

Baião (Santa Leocádia) e Mesquinhata, 29 de Outubro de 2021.

A Direção



## **PARECER DO CONSELHO FISCAL**

### **Plano de Ação e Orçamento 2022**

O Conselho Fiscal do CECAJUVI – Centro de Convívio e Apoio à Juventude e Idosos de Santa Leocádia de Baião, em sua reunião de dia 12 de Novembro de 2021, decidiu emitir o seguinte parecer sobre o Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2022, dando assim cumprimento ao disposto na alínea b) do Artigo 31º dos Estatutos e que a seguir se transcreve:

#### **PARECER**

##### Sobre o Plano de Ação

O Conselho Fiscal regista positivamente a aposta do CECAJUVI nos objetivos estratégicos delineados para 2022, de acordo com os Princípios Orientadores pelos quais se rege, sempre em conformidade com a Política da Qualidade e mantendo como missão continuar a apoiar a comunidade e garantir o foco no bem-estar dos seus clientes, continuando a oferecer serviços que possam responder às atuais necessidades sociais, nomeadamente as que surgiram com as restrições impostas pela situação da pandemia do Covid 19.

##### Sobre o Orçamento

Consideramos adequado o plano de execução financeiro à proposta do Plano de Ação, tendo presente as atividades propostas no Plano e tendo também como objetivo estratégico continuar a assegurar a sustentabilidade económica do CECAJUVI.

Aconselhamos, no entanto, que se mantenha a atenção aos constrangimentos que possam surgir com o aumento dos custos. Reforçamos também a necessidade da manutenção prevista do número de utentes das valências Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, principalmente o número de utentes considerados nos acordos de cooperação com a Segurança Social.

Baião (Santa Leocádia) e Mesquinhata, 12 de Novembro de 2021

O Conselho Fiscal